

**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN BULAN JUNI 2021**

UNIT PELAYANAN : Dinas Kesehatan
ALAMAT : Jln. H.Abdul Hamid - Tigaraksa
Tlp/Fax. :

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Umum
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
6	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
9	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
11	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
14	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
16	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Yankes
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
19	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
20	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
21	4	4	3	4	4	3	3	4	4	
22	4	4	3	4	4	3	4	4	4	
23	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
24	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
25	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
27	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
28	4	3	3	4	3	3	4	4	4	
29	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
30	4	4	3	4	4	3	3	4	4	
31	3	3	3	4	3	3	4	4	4	
32	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
33	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
34	3	3	3	4	3	3	4	4	4	
35	3	4	3	4	3	3	4	4	4	
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	PJK
37	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
39	4	4	4	4	3	3	4	4	4	
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
42	4	4	3	4	3	3	4	4	4	
43	3	3	3	4	3	3	3	2	3	
44	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
45	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
47	4	3	4	4	3	4	4	3	4	
48	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
49	3	4	4	4	4	3	4	4	4	
50	2	3	2	4	2	2	3	2	2	
ΣNilai /Unsur	169	170	165	196	166	163	172	178	190	
NRR / Unsur	3,449	3,469	3,367	4,000	3,388	3,327	3,510	3,633	3,852	
NRR tertbg/ unsur	0,383	0,385	0,374	0,444	0,376	0,369	0,390	0,403	0,428	*)
										3,551
IKM Unit pelayanan										88,786

Keterangan :

- U1 s.d. U9 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi
- NRR tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,111

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI
U1	Persyaratan pelayanan	3.449
U2	Prosedur	3.469
U3	Waktu Pelayanan	3.367
U4	Biaya	4,000
U5	Hasil dari Pelayanan	3.388
U6	Kemampuan petugas pelayanan	3,327
U7	Kesopanan & keramahan petugas	3,51
U8	Maklumat Pelayanan	3,663
U9	Tindak lanjut Pengaduan/keluhan	3,852

Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik)	: 88,31 - 100,00	
B (Baik)	: 76,61 - 88,30	
C (Kurang Baik)	: 65,00 - 76,60	
D (Tidak Baik)	: 25,00 - 64,99	

SKM UNIT PELAYANAN DINAS KESEHATAN KABUPATEN TANGERANG:	88,786
--	---------------

**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN BULAN MEI 2021**

UNIT PELAYANAN : Dinas Kesehatan
ALAMAT : Jln. H.Abdul Hamid - Tigaraksa
Tlp/Fax. :

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									Umum
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	3	3	3	4	3	3	3	4	4	Umum
2	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
5	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
6	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
7	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
8	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
11	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
14	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
16	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Yankes
17	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
19	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
20	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
21	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
22	3	3	3	4	3	3	4	4	4	
23	3	4	3	4	3	3	4	4	4	
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
25	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
27	4	4	4	4	3	3	4	4	4	
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
30	4	4	3	4	3	3	4	4	4	
31	3	3	3	4	3	4	3	4	4	
32	4	4	3	4	3	3	4	4	4	
33	4	4	4	4	3	3	4	4	4	
34	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
35	4	3	3	4	3	3	3	4	4	
36	3	4	4	4	3	3	3	3	4	
37	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
38	3	4	4	4	3	3	4	4	4	
39	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
40	3	3	3	4	3	3	4	4	4	
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
42	4	3	3	4	3	3	3	4	4	
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
44	3	3	3	4	4	4	4	3	3	
45	3	3	4	4	3	3	4	4	4	
ΣNilai /Unsur	154	155	155	180	151	152	160	163	176	
NRR / Unsur	3,422	3,444	3,444	4,000	3,356	3,378	3,556	3,622	3,852	
NRR tertbg/ unsur	0,380	0,382	0,382	0,444	0,372	0,375	0,395	0,402	0,428	*) 3,560
IKM Unit pelayanan										89,006

Keterangan :

- U1 s.d. U9 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI
U1	Persyaratan pelayanan	3.422
U2	Prosedur	3.444
U3	Waktu Pelayanan	3.404

- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
 -**) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
 NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
 Jumlah kuesioner yang terisi
 NRR tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,111

U4	Biaya	4,000
U5	Hasil dari Pelayanan	3.356
U6	Kemampuan petugas pelayanan	3,378
U7	Kesopanan & keramahan petugas	3,556
U8	Maklumat Pelayanan	3,662
U9	Tindak lanjut Pengaduan/keluhan	3,852

Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik)	: 88,31 - 100,00	
B (Baik)	: 76,61 - 88,30	
C (Kurang Baik)	: 65,00 - 76,60	
D (Tidak Baik)	: 25,00 - 64,99	

SKM UNIT PELAYANAN DINAS KESEHATAN KABUPATEN TANGERANG:	89,006
--	---------------

**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN BULAN JANUARI 2021**

UNIT PELAYANAN : Dinas Kesehatan
ALAMAT : Jln. H.Abdul Hamid - Tigaraksa
Tlp/Fax. :

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	UMUM
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
6	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
9	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
11	4	4	3	4	4	3	3	4	4	YANKES
12	4	4	3	4	4	3	4	4	4	
13	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
14	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
15	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
17	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
18	4	3	3	4	3	3	4	4	4	
19	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
20	4	4	3	4	4	3	3	4	4	
21	3	3	4	4	4	4	4	4	4	PJK
22	3	3	3	4	3	3	4	4	4	
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
24	4	3	3	4	3	3	3	4	4	
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
27	3	3	4	4	3	3	4	4	4	
28	3	3	3	4	3	3	3	2	3	
29	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
30	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
ΣNilai /Unsur	101	99	98	116	100	97	101	109	114	
NRR / Unsur	3,483	3,414	3,379	4,000	3,448	3,345	3,483	3,759	3,852	
NRR tertbg/ unsur	0,387	0,379	0,375	0,444	0,383	0,371	0,387	0,417	0,428	*) 3,570
IKM Unit pelayanan										89,251

Keterangan :

- U1 s.d. U9 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi
- NRR tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,111

Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik)	: 88,31 - 100,00
B (Baik)	: 76,61 - 88,30
C (Kurang Baik)	: 65,00 - 76,60
D (Tidak Baik)	: 25,00 - 64,99

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI
U1	Persyaratan pelayanan	3.483
U2	Prosedur	3.414
U3	Waktu Pelayanan	3.379
U4	Biaya	4.000
U5	Hasil dari Pelayanan	3.448
U6	Kemampuan petugas pelayanan	3.345
U7	Kesopanan & keramahan petugas	3.483
U8	Maklumat Pelayanan	3.759
U9	Tindak lanjut Pengaduan/keluhar	3,852

SKM UNIT PELAYANAN DINAS KESEHATAN KABUPATEN TANGERANG: 89,251

**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN BULAN FEBRUARI 2021**

UNIT PELAYANAN : Dinas Kesehatan
ALAMAT : Jln. H.Abdul Hamid - Tigaraksa
Tlp/Fax. :

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
11	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Umum
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
13	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
16	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
18	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
19	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
20	3	3	4	4	3	3	3	4	4	
51	3	3	3	4	3	3	4	4	4	Yankes
52	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
53	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
54	3	3	3	4	3	3	4	4	4	
55	3	4	3	4	3	3	4	4	4	
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
57	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
59	4	4	4	4	3	3	4	4	4	
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	PJK
82	4	3	4	4	3	4	4	3	4	
83	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
84	3	4	4	4	4	3	4	4	4	
85	2	3	2	4	2	2	3	2	2	
86	3	3	2	4	2	3	3	3	2	
87	4	3	3	4	4	4	3	4	4	
88	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
ΣNilai /Unsur	102	103	102	120	100	101	106	110	114	
NRR / Unsur	3,400	3,433	3,400	4,000	3,333	3,367	3,533	3,667	3,852	
NRR tertbg/ unsur	0,377	0,381	0,377	0,444	0,370	0,374	0,392	0,407	0,428	*) 3,550
IKM Unit pelayanan										88,759

Keterangan :

- U1 s.d. U9 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi
- NRR tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,111

Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik)	: 88,31 - 100,00
B (Baik)	: 76,61 - 88,30
C (Kurang Baik)	: 65,00 - 76,60
D (Tidak Baik)	: 25,00 - 64,99

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI
U1	Persyaratan pelayanan	3.400
U2	Prosedur	3.433
U3	Waktu Pelayanan	3.400
U4	Biaya	4.000
U5	Hasil dari Pelayanan	3.333
U6	Kemampuan petugas pelayanan	3,367
U7	Kesopanan & keramahan petugas	3,533
U8	Maklumat Pelayanan	3,667
U9	Tindak lanjut Pengaduan/keluhan	3,852

SKM UNIT PELAYANAN DINAS KESEHATAN KABUPATEN TANGERANG: 88,759

**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN BULAN MARET 2021**

UNIT PELAYANAN : Dinas Kesehatan
ALAMAT : Jln. H.Abdul Hamid - Tigaraksa
Tlp/Fax. :

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	3	3	3	4	3	3	3	4	4
2	3	3	3	4	3	3	3	3	4
3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
5	3	3	3	4	3	3	3	3	4
6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
7	3	3	3	4	3	3	3	3	4
8	3	3	3	4	3	3	3	3	4
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	4	4	3	4	3	3	4	4	4
13	3	3	3	4	3	4	3	4	4
14	4	4	3	4	3	3	4	4	4
15	4	4	4	4	3	3	4	4	4
16	3	3	4	4	4	4	4	4	4
17	4	3	3	4	3	3	3	4	4
18	3	4	4	4	3	3	3	3	4
19	3	3	3	4	3	3	3	4	4
20	3	4	4	4	3	3	4	4	4
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	3	4	4	4	4	4	4	4	4
23	4	3	3	4	4	4	4	4	4
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	3	3	3	4	3	3	3	4	3
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	3	3	3	4	3	3	3	3	3
28	4	4	3	4	4	3	3	4	4
29	3	3	3	4	3	4	4	4	4
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4
ΣNilai /Unsur	103	104	102	120	101	102	105	111	117
NRR / Unsur	3,433	3,467	3,400	4,000	3,367	3,400	3,500	3,700	3,852
NRR tertbg/ unsur	0,381	0,385	0,377	0,444	0,374	0,377	0,389	0,411	0,428
									*) 3,565
IKM Unit pelayanan									89,129

Keterangan :

- U1 s.d. U9 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi
- NRR tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,111

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI
U1	Persyaratan pelayanan	3.433
U2	Prosedur	3.467
U3	Waktu Pelayanan	3.400
U4	Biaya	4,000
U5	Hasil dari Pelayanan	3.367
U6	Kemampuan petugas pelayanan	3,400
U7	Kesopanan & keramahan petugas	3.500
U8	Maklumat Pelayanan	3.700
U9	Tindak lanjut Pengaduan/keluhar	3,852

Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik)	: 88,31 - 100,00
B (Baik)	: 76,61 - 88,30
C (Kurang Baik)	: 65,00 - 76,60
D (Tidak Baik)	: 25,00 - 64,99

**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN BULAN APRIL 2021**

UNIT PELAYANAN : Dinas Kesehatan
ALAMAT : Jln. H.Abdul Hamid - Tigaraksa
Tlp/Fax. :

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Umum
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
6	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
9	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
11	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
13	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
16	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Yankes
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
18	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
19	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
20	3	3	4	4	3	3	3	4	4	
21	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
22	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
23	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
24	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
25	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
26	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
27	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
28	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
31	3	3	3	4	3	3	3	3	4	PJK
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
34	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
35	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
36	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
37	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
39	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
40	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
41	4	4	3	4	4	3	3	4	3	
42	4	4	3	4	4	3	4	4	4	
43	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
44	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
45	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
47	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
48	4	3	3	4	3	3	4	4	4	
49	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
50	3	4	3	4	4	3	3	3	4	
ΣNilai /Unsur	167	167	165	196	167	164	166	173	190	
NRR / Unsur	3,408	3,408	3,367	4,000	3,408	3,347	3,388	3,531	3,852	
NRR tertbg/ unsur	0,378	0,378	0,374	0,444	0,378	0,372	0,376	0,392	0,428	*)
										3,520
IKM Unit pelayanan										87,993

Keterangan :

- U1 s.d. U9 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi
- NRR tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,111

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI
U1	Persyaratan pelayanan	3.404
U2	Prosedur	3.408
U3	Waktu Pelayanan	3.367
U4	Biaya	4,000
U5	Hasil dari Pelayanan	3.408
U6	Kemampuan petugas pelayanan	3,347
U7	Kesopanan & keramahan petugas	3,388
U8	Maklumat Pelayanan	3,667
U9	Tindak lanjut Pengaduan/keluhan	3,852

Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik)	: 88,31 - 100,00	
B (Baik)	: 76,61 - 88,30	
C (Kurang Baik)	: 65,00 - 76,60	
D (Tidak Baik)	: 25,00 - 64,99	

SKM UNIT PELAYANAN DINAS KESEHATAN KABUPATEN TANGERANG:	87,993
--	---------------

**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN TW 1 THN 2021**

UNIT PELAYANAN : Dinas Kesehatan
ALAMAT : Jln. H.Abdul Hamid - Tigaraksa
Tlp/Fax. :

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									UMUM
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	UMUM
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
6	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
9	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
11	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
13	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
16	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
18	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
19	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
20	3	3	4	4	3	3	3	4	4	
21	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
22	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
23	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
24	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
25	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
26	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
27	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
28	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
31	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
34	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
36	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
39	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
40	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
41	4	4	3	4	4	3	3	4	4	YANKES
42	4	4	3	4	4	3	4	4	4	
43	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
44	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
45	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
47	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
48	4	3	3	4	3	3	4	4	4	
49	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
50	4	4	3	4	4	3	3	4	4	
51	3	3	3	4	3	3	4	4	4	
52	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
53	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
54	3	3	3	4	3	3	4	4	4	
55	3	4	3	4	3	3	4	4	4	
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
57	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
59	4	4	4	4	3	3	4	4	4	

60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
62	4	4	3	4	3	3	4	4	4	
63	3	3	3	4	3	4	3	4	4	
64	4	4	3	4	3	3	4	4	4	
65	4	4	4	4	3	3	4	4	4	
66	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
67	4	3	3	4	3	3	3	4	4	
68	3	4	4	4	3	3	3	3	4	
69	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
70	3	4	4	4	3	3	4	4	4	
71	3	3	4	4	4	4	4	4	4	PJK
72	3	3	3	4	3	3	4	4	4	
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
74	4	3	3	4	3	3	3	4	4	
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
77	3	3	4	4	3	3	4	4	4	
78	3	3	3	4	3	3	3	2	3	
79	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
80	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
82	4	3	4	4	3	4	4	3	4	
83	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
84	3	4	4	4	4	3	4	4	4	
85	2	3	2	4	2	2	3	2	2	
86	3	3	2	4	2	3	3	3	2	
87	4	3	3	4	4	4	3	4	4	
88	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
92	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
93	4	3	3	4	4	4	4	4	4	
94	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
95	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
97	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
98	4	4	3	4	4	3	3	4	4	
99	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
100	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
ΣNilai /Unsur	341	341	337	396	336	335	347	365	385	
NRR / Unsur	3,444	3,444	3,404	4,000	3,394	3,384	3,505	3,687	3,852	
NRR tertbg/ unsur	0,382	0,382	0,378	0,444	0,377	0,376	0,389	0,409	0,428	*) 3,565
IKM Unit pelayanan										89,118

Keterangan :

- U1 s.d. U9 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi
- NRR tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,111

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI
U1	Persyaratan pelayanan	3.444
U2	Prosedur	3.444
U3	Waktu Pelayanan	3.404
U4	Biaya	4.000
U5	Hasil dari Pelayanan	3.394
U6	Kemampuan petugas pelayanan	3.384
U7	Kesopanan & keramahan petugas	3.505
U8	Maklumat Pelayanan	3.687
U9	Tindak lanjut Pengaduan/keluhar	3.852

Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik)	: 88,31 - 100,00
B (Baik)	: 76,61 - 88,30
C (Kurang Baik)	: 65,00 - 76,60
D (Tidak Baik)	: 25,00 - 64,99

